

European Lawyers in Lesvos gGmbH

Πολιτική Προστασίας

Απρίλιος 2021

1 Γενικό Πλαίσιο

Η European Lawyers in Lesvos («ELIL») είναι μια φιλανθρωπική οργάνωση εγγεγραμμένη στη Γερμανία και την Ελλάδα. Είναι ένας εθελοντικός οργανισμός που ιδρύθηκε από το Συμβούλιο των Δικηγόρων και Δικηγορικών Εταιρειών της Ευρώπης (CCBE) και τον Γερμανικό Δικηγορικό Σύλλογο (DAV) το 2016 και υποστηρίζεται επίσης από τον Γαλλικό Δικηγορικό Σύλλογο (CNB) από το 2020¹.

Η ομάδα μας, αποτελούμενη από Έλληνες δικηγόρους ασύλου και εθελοντές δικηγόρους ασύλου από άλλες ευρωπαϊκές χώρες παρέχει δωρεάν, ανεξάρτητη νομική βοήθεια σε αιτούντες άσυλο στη Λέσβο, τη Σάμο και την ηπειρωτική Ελλάδα.

Η δημιουργία της ELIL εμπνεύστηκε από την πίστη στη θεμελιώδη σημασία της τήρησης του κράτους δικαίου, της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της εξασφάλισης ουσιαστικής πρόσβασης σε νομική συνδρομή. Πιστεύουμε ότι κάθε αιτούσα και αιτών άσυλο θα πρέπει να μπορεί να λάβει δωρεάν νομική υποστήριξη, από ανεξάρτητο δικηγόρο με εμπειρία στη νομοθεσία περί ασύλου, πριν από τη συνέντευξή της/του για το άσυλο.

2 Βασικές Αξίες

Η ELIL καθοδηγείτε από 4 βασικές αξίες:

- **Ανεμπόδιστη πρόσβαση σε νομική συνδρομή** – πιστεύουμε πως η πρόσβαση σε ανεξάρτητη νομική συνδρομή από δικηγόρο αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα και είναι ζωτικής σημασίας για την τήρηση του κράτους δικαίου.
- **Ισότητα** – παρέχουμε νομική συνδρομή σε όλες και όλους, ανεξαρτήτως εθνικότητας, ηλικίας, ταυτότητας φύλου, εθνικής ή κοινωνικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ικανότητας ή σεξουαλικού προσανατολισμού και πάντα όλα τα μέλη της ομάδας θα συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ELIL.
- **Ανεξαρτησία** – Η δραστηριότητα μας είναι απολύτως ανεξάρτητη και προς το συμφέρον του ατόμου υποστηρίζουμε.
- **Ποιότητα** – Οι υπηρεσίες μας παρέχονται από έμπειρους Έλληνες και Ευρωπαίους δικηγόρους εξειδικευμένους σε θέματα διεθνούς προστασίας που έχουν εντοπιστεί μέσω μιας αυστηρής διαδικασίας επιλογής. Συμμορφώνονται με τα επαγγελματικά και ηθικά πρότυπα του νομικού επαγγέλματος, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με το απόρρητο.

Όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL (προσωπικό και εθελοντές) θα πρέπει πάντα να καθοδηγούνται από τις παραπάνω αξίες.

3 Προστασία

«Προστασία» είναι η ευθύνη ότι όλα τα μέλη ενός οργανισμού, οι λειτουργίες και τα προγράμματά του δεν βλάπτουν τα άτομα με τα οποία συνεργάζονται (τόσο αυτά τα οποία υποστηρίζουν όσο και τα μέλη της ομάδας), συμπεριλαμβανομένης της μη έκθεσης σε κίνδυνο, βλάβη και κακοποίηση, και

¹ Οι οργανισμοί αυτοί εκπροσωπούν τους Δικηγορικούς Συλλόγους 45 μελών-κρατών, συνεργαζόμενων και παρατηρητριών χωρών, και μέσω αυτών, περισσότερους από 1 εκ. δικηγόρους.

ότι οποιεσδήποτε ανησυχίες έχει ο οργανισμός σχετικά με την ασφάλεια των ατόμων που υποστηρίζει, αυτές θα αναφέρονται κατάλληλα.

Λόγω της φύσης του έργου της ELIL, τα μέλη της ομάδας συμμετέχουν σε δραστηριότητες που περιλαμβάνουν άμεση επικοινωνία με αιτούσες και αιτούντες άσυλο. Ως εκ τούτου, η ELIL αναγνωρίζει την ευθύνη της να λάβει όλα τα εύλογα και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την ασφάλεια και την προστασία όλων των ατόμων που υποστηρίζει και όλων των συνδεδεμένων ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των μελών της ομάδας της ELIL.

Βασικές Αρχές:

- Όλες και όλοι έχουν ίσο δικαίωμα στην προστασία από την κακοποίηση και την εκμετάλλευση ανεξαρτήτως ηλικίας, φυλής, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, πολιτικής ή άλλης άποψης, εθνικής, εθνικής ή κοινωνικής καταγωγής, αναπηρίας.
- Τα βέλτιστα συμφέροντα των ανθρώπων με τα οποία συνεργαζόμαστε είναι πρωταρχικής σημασίας και θα είναι το πρωταρχικό μέλημα κατά τη λήψη αποφάσεων.
- Η ELIL θα αναλάβει δράση όπου πιστεύουμε ότι ένα άτομο κινδυνεύει ή ότι υφίσταται πραγματική βλάβη.
- Η ELIL αναγνωρίζει ότι θα λάβουμε όλα τα μέτρα για τον μετριασμό των πιθανών κινδύνων ή/και τη μείωση των επιπτώσεών τους.
- Η ELIL σέβεται την εμπιστευτικότητα και έχει ευθύνη να προστατεύει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.
- Η ELIL δεσμεύεται να παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής προστασίας.
- Η ELIL επιδιώκει πάντα να εργάζεται με τρόπους που είναι πολιτισμικά ευαίσθητοι και που σέβονται την ποικιλομορφία των ανθρώπων με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

4 Πεδίο Εφαρμογής της Πολιτικής Προστασίας

Όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL θα πρέπει πάντοτε να συμμορφώνονται και να καθοδηγούνται από την Πολιτική Προστασίας καθώς και όλες τις συσχετιζόμενες πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες επισυνάπτονται στο παρόν, και έχουν ως εξής:

- Παράρτημα 1: ELIL - Εγχειρίδιο Ανθρώπινου Δυναμικού
- Παράρτημα 2: ELIL – Κώδικας Δεοντολογίας
- Παράρτημα 3: ELIL – Όροι απασχόλησης
- Παράρτημα 4: ELIL – Πολιτική παιδικής προστασίας
- Παράρτημα 5: ELIL - Πολιτική κατά της δωροδοκίας, της απάτης και της διαφθοράς
- Παράρτημα 6: ELIL – Πολιτική GDPR
- Παράρτημα 7: ELIL – Πολιτική Ποικιλομορφίας
- Παράρτημα 8: ELIL – Οδηγίες Ευαισθησίας (τμήμα Επικοινωνίας)

Οποιαδήποτε παραβίαση των παραπάνω θα πρέπει να αναφέρεται και να καταγράφεται.

5 Αρμοδιότητες

Όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL οφείλουν να:

- Ακολουθούν πιστά την πολιτική αυτή και να διαμορφώνουν και διατηρούν περιβάλλον το οποίο θα αποτρέπει την εκμετάλλευση και την κακοποίηση και το οποίο θα ενθαρρύνει την καταγγελία και αναφορά σχετικών παραβιάσεων, μέσω της χρήσης των κατάλληλων διαδικασιών.
- Προωθούν μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής στις διακρίσεις, τη σεξουαλική παρενόχληση και την κακοποίηση.
- Θέτουν την ασφάλεια και την ευημερία των ανθρώπων με τους οποίους εργαζόμαστε πάνω από όλα τα άλλα ζητήματα.
- Αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς προστασίας που μπορεί να έχουν, ακολουθώντας τους μηχανισμούς αναφοράς όπως ορίζονται σε αυτό το έγγραφο και σε όλες τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
- Διαβάσουν, κατανοήσουν και τηρήσουν την Πολιτική Προστασίας της ELIL καθώς και όλες τις άλλες σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.

Όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL απαγορεύεται να:

- Προβούν σε πράξεις σεξουαλικής παρενόχλησης, επίθεσης ή κακοποίησης άλλου ατόμου.
- Παρενοχλούν σωματικά, επιτίθενται ή κακοποιούν άλλο άτομο.
- Προβούν σε συναισθηματική κακοποίηση άλλου ατόμου, όπως η εμπλοκή σε συμπεριφορά που αποσκοπεί στη ντροπή, την ταπείνωση ή την υποβάθμιση.
- Να συναινούν ή να συμμετέχουν σε συμπεριφορές που είναι καταχρηστικές, μεροληπτικές, παράνομες ή επισφαλείς.
- Αναπτύξουν, ενθαρρύνουν ή αποτύχουν να λάβουν δράση κατά σχέσεων με παιδιά ή άλλα άτομα που υποστηρίζει η ELIL που θα μπορούσαν με οποιονδήποτε τρόπο να θεωρηθούν σεξουαλικές, εκμεταλλευόμενες ή καταχρηστικές.
- Ενεργούν με τρόπους που μπορεί να είναι βίαιοι, ακατάλληλοι ή σεξουαλικά προκλητικοί.

Οι συντονιστικοί ρόλοι εντός της ELIL είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL γνωρίζουν την Πολιτική Προστασίας της ELIL καθώς και όλες τις άλλες σχετικές πολιτικές και διαδικασίες, ότι όλα τα μέλη της ομάδας υποστηρίζονται επαρκώς ώστε να μπορούν να εργάζονται σύμφωνα με τις προαναφερθείσες πολιτικές και να δημιουργήσουν κουλτούρα διαχείρισης που ενθαρρύνει την εστίαση στην προστασία. Όλοι οι συντονιστικοί ρόλοι εντός της ELIL πρέπει να διασφαλίζουν ότι θα ενεργήσουν αμέσως εάν αντιληφθούν πως μπορεί να υφίστανται ζητήματα προστασίας και θα είναι υποστηρικτικοί προς τα μέλη της ομάδας της ELIL που εκφράζουν ανησυχίες για παραβιάσεις των προαναφερόμενων πολιτικών και διαδικασιών.

Η **Διαχειρίστρια Έργου** είναι υπεύθυνη για την διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και των σχετιζόμενων πολιτικών και διαδικασιών, διασφαλίζοντας πως όλα τα μέλη της ομάδας έχουν τα απαραίτητα μέσα και υποστηρίζονται κατάλληλα για τη διεκπεραίωση των καθηκόντων τους.

Ο **Γενικός Διευθυντής** έχει την τελική ευθύνη για αυτήν την πολιτική.

6 Σύστημα Αναφοράς

Τα μέλη της ομάδας πρέπει να αναφέρουν αμέσως κάθε υποψία παραβίασης ή παραβίαση της παρούσας πολιτικής στο Γενικό Διευθυντή και σε κανέναν άλλον. Η παράλειψη αναφοράς θα αντιμετωπίζεται ως σοβαρό παράπτωμα και μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων.

Μετά από μια τέτοια αναφορά, ο Γενικός Διευθυντής πρέπει να διαπιστώσει εάν υπάρχουν σαφείς λόγοι για την έναρξη έρευνας. Εάν ναι, πρέπει να διεξαχθεί επίσημη έρευνα. Αυτή η έρευνα θα διεξάγεται από το Γενικό Διευθυντή, με την υποστήριξη των Νομικών Συντονιστριών εάν αυτό απαιτείται (εκτός εάν οι Νομικές Συντονίστριες εμπλέκονται δυνητικά στο θέμα).

Εάν το θέμα σχετίζεται με υποψία παραβίασης ή παραβίαση της παρούσας πολιτικής από το Γενικό Διευθυντή, η αναφορά θα πρέπει να υποβάλλεται απευθείας σε ένα μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου της ELIL.

Εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις, και όταν ο Διευθύνων Σύμβουλος έχει δώσει ρητή συγκατάθεση, η ELIL θα αναφέρει όλες τις προφανείς εγκληματικές συμπεριφορές που καλύπτονται από αυτήν την πολιτική στις αρμόδιες αστυνομικές ή ανακριτικές αρχές, ανεξάρτητα από το εάν αυτή η συμπεριφορά είναι από την πλευρά του προσωπικού/εθελοντών ή άλλων.

7 Διαδικασία προσλήψεων και επιλογής μελών ομάδας ELIL

Ακολουθούνται διαδικασίες ασφαλούς πρόσληψης για όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL ανεξάρτητα από το καθεστώς της θέσης (συμπεριλαμβανομένου όλου του προσωπικού και των εθελοντών).

- Όλα τα μέλη της ομάδας της ELIL πρέπει να διαβάζουν, να κατανοούν και να τηρούν την Πολιτική Προστασίας και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ELIL καθώς και όλες τις άλλες σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
- Οι περιγραφές θέσεων εργασίας θα τονίσουν τη δέσμευση του οργανισμού για προστασία. Η διαδικασία πρόσληψης προσωπικού θα επιδιώξει να οικοδομήσει μια συνολική κατανόηση και από τις δύο πλευρές μέσω συνεντεύξεων, εισαγωγικών περιόδων, εισαγωγής και κατάρτισης. Θα ζητηθούν συστάσεις για τους επιτυχόντες.

8 Εκπαίδευση και υποστήριξη:

Όλα τα μέλη της ELIL θα εκπαιδεύονται και θα υποστηρίζονται αναφορικά με τα θέματα Προστασίας, το οποίο περιλαμβάνει:

- Εκπαίδευση στην Πολιτική Προστασίας της ELIL και στις σχετιζόμενες πολιτικές και διαδικασίες.
- Εσωτερικοί μηχανισμοί αναφοράς και δίοδοι επικοινωνίας σχετικά με την Πολιτική Προστασίας της ELIL και όλες τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες.
- Εκπαίδευση στην πολιτιστική ευαισθησία και εργασία με τρόπους που σέβονται την ποικιλομορφία των προσώπων.

9 Προστασία Δεδομένων

Η ELIL δεσμεύεται να επεξεργάζεται δεδομένα σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 GDPR.

Όλα τα ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται εμπιστευτικά, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων οποιουδήποτε υποβάλλει αναφορά κατάχρησης), και θα πρέπει να κοινοποιούνται μόνο σε εκείνους των οποίων η εργασία απαιτεί τις πληροφορίες.

10 Μέσα ενημέρωσης

Ανά πάσα στιγμή, όλα τα μέλη της ομάδας ELIL θα συμπεριφέρονται με σεβασμό και κατανόηση, τόσο σε σχέση με τα άτομα που υποστηρίζει η ELIL όσο και με τα άλλα μέλη της ομάδας.

Όλα τα μέλη της ομάδας ELIL θα απέχουν από τη λήψη φωτογραφιών ή βίντεο όταν εργάζονται στο πεδίο.

Υποστηρίζουμε άτομα που εμπλέκονται σε μια περίπλοκη νομική διαδικασία και μπορεί να έχουν αντιμετωπίσει τραύμα, βία λόγω φύλου και άλλες μορφές κακοποίησης - παράγοντες που μπορεί να καταστήσουν επικίνδυνη την ταυτοποίησή τους. Βρίσκονται σε ένα κρίσιμο και εξαιρετικά λεπτό στάδιο της νομικής τους διαδικασίας, όταν οποιοδήποτε υλικό που δημοσιεύεται θα μπορούσε να παρερμηνευθεί ή να χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο.

Η χρήση εικόνων ατόμων επιτρέπεται μόνο κατόπιν γραπτής συγκατάθεσης του ατόμου(ων).

Η συγκατάθεση ενός ατόμου στη χρήση των πληροφοριών ή του υλικού του από την ELIL για επικοινωνιακούς σκοπούς δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση προϋπόθεση για τη λήψη υπηρεσιών από την ELIL. Είναι υποχρεωτικό ότι τα παραπάνω καθίστανται σαφές σε όλες τις σχετικές περιστάσεις και επαφές.

11 Ορολογία

Κακοποίηση - παραβίαση των ανθρωπίνων και πολιτικών δικαιωμάτων ενός ατόμου από οποιοδήποτε άλλο άτομο ή άτομα. Μπορεί να είναι μια μεμονωμένη πράξη ή επαναλαμβανόμενες πράξεις και μπορεί να είναι ακούσιες ή σκόπιμες και να έχει τη μορφή σωματικής, ψυχολογικής, οικονομικής ή σεξουαλικής κακοποίησης, αμέλειας ή αμέλειας ή εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης, με αποτέλεσμα πραγματική ή δυνητική βλάβη στην υγεία, την επιβίωση, ανάπτυξη ή αξιοπρέπεια ενός ατόμου.

Παιδί ή παιδιά - οποιοδήποτε άτομο κάτω των 18 ετών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν καταγραφεί από τις αρχές ως άνω των 18 ετών αλλά ισχυρίζονται ότι είναι κάτω των 18 ετών.

Παιδική κακοποίηση - οτιδήποτε γίνεται ή δεν γίνεται και βλάπτει άμεσα ή έμμεσα τα παιδιά, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής κακοποίησης, της συναισθηματικής κακοποίησης, της αμέλειας/αμελής μεταχείρισης και της σεξουαλικής κακοποίησης/σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Η ELIL θεωρεί ότι κάθε άτομο κάτω των 18 ετών είναι παιδί και είναι «ανήλικος», ανεξάρτητα από τη νόμιμη ηλικία συναίνεσης της χώρας στην οποία ζει ή/και στην οποία διαπράττεται το αδίκημα. Ένα ανήλικο παιδί δεν μπορεί να δώσει νόμιμα ενημερωμένη συγκατάθεση για σεξουαλική δραστηριότητα. Η σεξουαλική δραστηριότητα με ένα παιδί με ή χωρίς τη συγκατάθεσή του θα αντιμετωπίζεται ως σοβαρό ζήτημα και θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη πειθαρχικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της πιθανής διακοπής ή/και την χρήση οποιουδήποτε άλλου διαθέσιμου νομικού μέσου. Αυτό ισχύει εξίσου όταν το παιδί είναι πάνω από τη νόμιμη ηλικία συναίνεσης της χώρας στην οποία ζει ή/και στην οποία διαπράχθηκε το αδίκημα, αλλά κάτω των 18 ετών και η

σεξουαλική δραστηριότητα είναι συναινετική.

Διακριτική μεταχείριση/κακοποίηση – κακοποίηση που υποκινείται από την ηλικία, τη φυλή, την εθνικότητα, την ταυτότητα ή έκφραση φύλου, το φύλο, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία ή άλλο προσωπικό χαρακτηριστικό ενός ευάλωτου ατόμου.

Οικονομική ή υλική κακοποίηση - συμπεριλαμβανομένης της κλοπής, της απάτης, της εκμετάλλευσης, της πίεσης σε σχέση με διαθήκες, περιουσία ή κληρονομιά ή οικονομικές συναλλαγές ή κατάχρηση ή κατάχρηση περιουσίας, περιουσίας ή ωφελημάτων.

Σωματική κακοποίηση – περιλαμβάνει χτύπημα, τίναγμα, ρίψη, δηλητηρίαση, κάψιμο ή ζεμάτισμα, πνιγμό, ασφυξία ή με άλλο τρόπο πρόκληση σωματικής βλάβης.

Ψυχολογική κακοποίηση - περιλαμβάνει συναισθηματική κακοποίηση, απειλές βλάβης ή εγκατάλειψης, ταπείνωση, ενοχοποίηση, έλεγχος, εκφοβισμός, εξαναγκασμός, παρενόχληση, λεκτική κακοποίηση, απομόνωση ή απόσυρση από υπηρεσίες ή υποστηρικτικά δίκτυα. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τη μη παροχή ευκαιριών σε ένα ευάλωτο άτομο να εκφράσει τις απόψεις του, τη σκόπιμη φήμισή του ή το να «αστειευτεί» με αυτά που λέει ή με τον τρόπο που επικοινωνούν. Μπορεί να χαρακτηρίζει την ηλικία ή τις αναπτυξιακά ακατάλληλες προσδοκίες που επιβάλλονται σε ένα ευάλωτο άτομο, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν αλληλεπιδράσεις που υπερβαίνουν την αναπτυξιακή ικανότητα ενός ευάλωτου ατόμου. Μπορεί να περιλαμβάνει σοβαρό εκφοβισμό (συμπεριλαμβανομένου του διαδικτυακού εκφοβισμού) ή εκμετάλλευση ή διαφθορά ενός ευάλωτου ατόμου.

Σεξουαλική κακοποίηση - περιλαμβάνει το δελεασμό ή τον εξαναγκασμό κάποιου να συμμετάσχει σε σεξουαλικές δραστηριότητες, είτε το ευάλωτο άτομο γνωρίζει τι συμβαίνει είτε όχι. Οι δραστηριότητες μπορεί να περιλαμβάνουν σωματική επαφή, συμπεριλαμβανομένης της επίθεσης με διείσδυση (για παράδειγμα, βιασμό ή στοματική επαφή μεταξύ άλλων) ή μη διεισδυτικές πράξεις όπως αυνανισμός, φιλία, τρίψιμο και άγγιγμα έξω από τα ρούχα. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν δραστηριότητες χωρίς επαφή, όπως η εμπλοκή ενός ευάλωτου ατόμου στο να κοιτάζει ή να δημιουργεί σεξουαλικές εικόνες, να παρακολουθεί σεξουαλικές δραστηριότητες, να ενθαρρύνει τα παιδιά να συμπεριφέρονται με σεξουαλικά ανάρμοστο τρόπο ή να περιποιούνται ένα παιδί στο πλαίσιο προετοιμασίας για κακοποίηση (συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου). Η σεξουαλική κακοποίηση μπορεί να γίνει από ενήλικες ή άλλα παιδιά.